

➤ Nous recherchons

TRAVYS est l'entreprise de transports publics de référence pour le Nord vaudois. Elle exploite 3 lignes de chemins de fer et plusieurs lignes de bus dans la région du Jura-Nord vaudois et compte environ 270 collaborateurs·trices. Nous agissons au quotidien pour une mobilité responsable. Notre mission est de proposer des services de mobilité de qualité. Afin de compléter nos équipes, nous recherchons pour gérer l'administration de l'infrastructure (réseaux et serveurs) et assurer le service helpdesk auprès des utilisateurs un·e:



Technicien·ne IT confirmé·e

Votre mission

Le·a technicien·ne IT fait partie d'une équipe qui développe, maintient et met à jour les systèmes informatiques et assure le support IT aux utilisateurs. Vos tâches seront principalement :

- La gestion et le maintien à jour de l'infrastructure (serveurs, switches, firewall, etc.)
- L'administration des serveurs (AD, FS, etc.)
- Participer aux projets informatiques
- Assurer le support N1 à N3 aux utilisateurs (activité à 50%), le traitement des demandes et des incidents à l'aide de l'application de ticketing
- La mise en œuvre des solutions techniques sur les postes utilisateurs, assurer la mise à jour de la base de connaissances et de l'inventaire informatique
- Participer activement à l'amélioration de la sécurité informatique et à la sensibilisation des utilisateurs
- Participer au service de piquet.

Votre profil

- CFC d'informaticien·ne ou jugé équivalent
- Expérience de 5 ans minimum dans un poste similaire
- Connaissance approfondie des outils Office 365, Exchange Online, Linux et Windows 10/11
- Maîtrise de l'administration sous Windows Serveur, AD et Microsoft Azure
- Très bonne maîtrise des technologies réseau (switchs, firewalls, VLANs, DNS, VPN, reverse proxy)
- Connaissance des produits Cisco et firewalls Sophos un atout
- Connaissance des logiciels Manage Engine, PRTG, M-Files et Microsoft SQL Server un atout
- A l'aise dans la gestion des demandes par tickets (Service Desk)
- Capacité d'analyse, méthode, précision et rigueur dans le travail, gestion des priorités
- Être autonome, tout en cultivant l'esprit d'équipe
- Excellent relationnel, bonne qualité d'écoute, empathie et aisance dans la communication
- Maîtrise du français et de l'anglais technique
- Avoir le permis de conduire voiture

Nous vous offrons :

Un poste varié dans un environnement en constante évolution. Des conditions de travail attractives ainsi que des prestations sociales et divers avantages liés aux transports publics.

Si nous avons éveillé votre intérêt, nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature **complet** (curriculum vitae, copies de diplômes et certificats) via Jobup ou à l'adresse suivante : TRAVYS SA - Ressources Humaines - CP 387 -1401 Yverdon-les-Bains

