





SOMMAIRE

04 05	LE MOT DU DIRECTEUR	Daniel REYMOND		
06 07	ÉDITORIAL	Yvan WENGER		
08 09	TRAVYS, UNE ENTREPRISE FORMATRICE	Andréa KOVCIC		
10 29 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21	RICHESSES HUMAINES Aspirante Mécanicienne sur locomotive Chef de projet infrastructure Apprenti mécatronicien véhicules lourds Régulateur rail/route Conductrice de bus Responsable des conductrices	Sylvie CONIGLIONE Ricardo SIMÕES Krystian BLEDZINSKI Roberto GOMES Patricia HAUERT		
22 23 24 25 26 27 28 29	et conducteurs de bus Chef d'équipe «Facility Management» Spécialiste planification opérationnelle Responsable des travaux voie ferrée Agent d'entretien aux Installations confirmé	Ricardo ARADA Trajko GLIGOROV Corinne BERTRAND Mikael SINGY Jean-Daniel SCHNEITER		
30 31	REJOINDRE TRAVYS			
32 34	ORGANISATION			

IMPRESSUM

Septembre 2022 | Tous droits réservés ©TRAVYS SA

Editeur: TRAVYS SA, quai de la Thièle 32, CP 387, 1401 Yverdon-les-Bains

communication@travys.ch | 024 424 10 70

Gestion de projet et direction artistique : Relation client et communication (RCC) et

Ressources humaines (RH), TRAVYS SA

Rédaction: Benjamin Décosterd, www.benjamin-decosterd.com | RCC, TRAVYS SA

Conception graphique: Robin Nyfeler, www.paodesign.ch

Photographies: Fabrice Chapuis, www.fabricechapuis.com | Robin Nyfeler

Impression: SPRINT, votre imprimeur SA | www.votreimprimeur.ch



NOTRE PERSONNEL, NOTRE RICHESSE

Notre personnel est la principale richesse de notre entreprise. TRAVYS emploie 260 collaborateur trices motivé es, qui exercent près de 55 métiers différents.

Les transports publics fournissent une réponse incontournable aux problématiques de mobilité durable et de changements climatiques. En choisissant de travailler dans ce secteur, et en particulier chez TRAVYS, vous êtes assuré-e-s de travailler dans une entreprise qui apporte un soin particulier aux conditions de travail, au développement professionnel et à la formation, afin d'assurer la relève et répondre aux nouveaux besoins de la population en termes de mobilité.

Nous sommes en plein développement et à la recherche de talents. Intégrer de nouvelles compétences, fidéliser nos équipes actuelles, en faisant de TRAVYS une marque employeur forte constitue un de nos axes stratégiques.

Nous créons des liens entre les gens et les lieux. Nous accompagnons chaque jour des milliers de personnes, que ce soit des pendulaires ou des voyageur euses occasionnel·lles, à qui nous souhaitons offrir un service de qualité, durable et accessible à chacun e.

Soyez acteur-trice de notre développement ! En échange, nous vous offrons un cadre de travail accueillant et disposant d'une certaine autonomie. Nous produisons avec des moyens modernes et offrons des conditions sociales compétitives avec des perspectives d'évolution. Donnez du sens à votre travail, rejoignez-nous!







est l'acteur clé du transport régional et urbain dans le Nord-Vaudois et environs, agissant au quotidien pour une mobilité responsable en intégrant les enjeux sociétaux et environnementaux



Fournir des prestations de transports publics ferroviaires et routiers, et proposer à la population des services de mobilité de qualité



Qualité



Proximité



Sécurité



Confiance



Durabilité



CES MÉTIERS QUI ONT DU SENS ET UN IMPACT CONCRET SUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Depuis de nombreuses années, toutes les entreprises de transport public croissent de manière significative. L'augmentation et l'amélioration constantes de l'offre répondent à un besoin de mobilité toujours plus grand au sein de la population. En parallèle, les désagréments de la circulation routière sont de moins en moins acceptés par certaines de nos concitoyenes qui font le choix, par conviction ou pour un meilleur confort de voyage, des transports publics et de la mobilité douce.

Selon les prévisions, la fréquentation des transports publics en Suisse devrait quasiment doubler d'ici à 2050 sous l'effet de tendances sociétales, environnementales et économiques. Cette hausse va nécessiter une adaptation du réseau, des infrastructures, des véhicules et du personnel dans la branche des transports publics en Suisse.

La mise en circulation par TRAVYS des premiers bus entièrement électriques à Yverdon-les-Bains en est un exemple concret. Ce virage stratégique vers un nouveau type de véhicule plus propre nécessite d'intégrer de nouvelles connaissances et compétences, que ce soit pour les personnes qui conduisent nos véhicules ou celles qui les entretiennent.

Tous les métiers sont concernés. Il y a une dizaine d'années, dans les petites entreprises de transport public, le personnel avait plutôt des compétences «généralistes». Aujourd'hui chez TRAVYS, nos 260 collaboratrices et collaborateurs sont majoritairement des spécialistes.

Globalement sur le marché suisse de l'emploi, certains métiers connaissent une pénurie de talents, notamment dans les domaines liés à l'ingénierie. Les fonctions techniques sont des spécialités d'avenir et sont déjà très recherchées dans le secteur ferroviaire. En conséquence, on ne peut que conseiller aux jeunes de se former comme ingénieures en génie électrique ou mécanique, puis de se spécialiser dans le rail: du travail, il va y en avoir!

Savoir aujourd'hui que nous sommes dans une branche à fort potentiel de développement est une source de motivation évidente pour notre personnel. Chez TRAVYS, comme vous pourrez le découvrir au fil des pages, nos collaboratrices et collaborateurs apprécient de se retrouver dans une telle dynamique, acteurs des projets de mobilité en Suisse et dans la région du Nord vaudois, dans un secteur en perpétuelle évolution.

Yvan WENGER estime que les transports publics devraient doubler d'ici à 2050.



Quelles sont les motivations des candidates qui postulent chez TRAVYS? La majorité des personnes que nous recevons veulent se sentir utiles et recherchent une entreprise qui permet de donner un sens à leur travail. Les transports publics répondent à cette double attente: une mission au service de la population et la possibilité d'être acteur face aux enjeux environnementaux et énergétiques, au moment où nous voyons de nos propres yeux les effets du réchauffement climatique.

A la lecture des prochaines pages, vous aurez peut-être la surprise de constater la richesse et la variété des métiers qu'offrent les transports publics. Chez TRAVYS, 260 personnes exercent 55 métiers et fonctions différents.

Nous vous proposons de découvrir une sélection de métiers dans cette publication, au travers d'interviews de collaboratrices et collaborateurs de l'entreprise. Nous vous souhaitons une bonne lecture et qu'elle vous donne surtout envie de **Rejoindre TRAVYS**.



TRAVYS, UNE ENTREPRISE FORMATRICE

Dans une branche en évolution constante comme les transports publics, la formation est un enjeu majeur. Chez TRAVYS, cela se traduit de plusieurs manières:

- la formation d'apprenti-es dans plusieurs corps de métier, qui travaillent au sein de l'entreprise mais suivent des cours théoriques en école, en vue d'obtenir leur CFC;
- pour les régulateur trices et mécanicien nes de locomotive, TRAVYS dispense l'entier de la formation. C'est-à-dire que des expert es sont sur place pour encadrer et former des personnes employées par TRAVYS mais aussi par d'autres entreprises;
- pour certains métiers spécifiques, il n'existe pas de formation diplômante. TRAVYS accompagne alors des généralistes pour les spécialiser sur des aspects spécifiques au domaine ferroviaire, comme les installations de sécurité. Ce processus se fait en binôme et la personne formée bénéficie de l'encadrement de collègues expérimentés;
- certains métiers sont soumis à des formations obligatoires régulières. Cela concerne par exemple les conducteur-trices de bus, via le certificat de capacité (OACP). En outre, les régulateur-trices, les mécanicien-nes de locomotive et le personnel d'entretien des voies ferrées sont soumis à des examens médicaux périodiques;
- les collaboratrices et collaborateurs de TRAVYS suivent également des formations continues. Chaque année, des formations certifiantes ou complémentaires leurs sont dispensées, à la suite de leur demande ou sur proposition de leurs responsables. Des thématiques de formation sont également proposées aux cadres, afin de renforcer des compétences transversales (comme la gestion de projet) et fluidifier la collaboration.

Ces différents volets liés à la formation permettent d'offrir des perspectives intéressantes en matière d'évolution de carrière. D'autant plus que le recrutement interne à l'entreprise est souvent privilégié. L'actuel responsable des conducteurs de bus a par exemple débuté au sein de TRAVYS en tant que conducteur temporaire: il chapeaute aujourd'hui 80 conducteur trices avec ses deux collègues. Cela favorise le sentiment d'appartenance et permet de renforcer la culture commune d'entreprise de TRAVYS.

Andréa KOVCIC «La formation permet d'offrir des perspectives intéressantes en matière d'évolution de carrière.»



La reconversion professionnelle est un autre aspect important lorsque l'on parle de formation. Une branche comme les transports publics possède ici un grand avantage: certains métiers s'apprennent directement et complètement en entreprise. Plusieurs employé-es sont donc arrivés chez TRAVYS pour commencer une autre carrière. C'est le cas d'un ancien serveur et d'une ancienne boulangère qui ont pu apporter leurs expériences et compétences précieuses telles que la rigueur, la ponctualité et la gestion d'horaires irréguliers.

La diversité des profils devient alors une richesse pour TRAVYS qui peut non seulement offrir de nouvelles opportunités à son personnel, mais également apprendre encore mieux à former ses employées et employés.



SYLVIE CONIGLIONE

ASPIRANTE MÉCANICIENNE DE LOCOMOTIVE

Quelles études ou formations avez-vous faites?

J'ai fait une formation de boulangère-pâtissière, puis j'ai travaillé dans la vente et la restauration avant de devenir aspirante mécanicienne de locomotive sur la ligne de train Orbe – Chavornay.

Comment décririez-vous votre rôle chez TRAVYS?

La spécificité de cette ligne est qu'on y conduit des trains voyageurs et marchandises. J'adore faire les deux.

J'ai aussi appris la fonction de cheffe manœuvre, qui consiste à crocher et décrocher les wagons marchandises, et surtout devenir les yeux des mécanicien ennes lorsque le convoi doit reculer pour garer des wagons.

A quoi ressemble une journée de travail type et sur quels projets travaillez-vous actuellement?

Ce qui est merveilleux c'est qu'il n'y a jamais une journée qui se ressemble, surtout avec le trafic de marchandises. Certains matins, on ne reçoit qu'un wagon. D'autres, nous en avons une quinzaine pour un ou plusieurs clients. Chaque jour, il faut donc réfléchir différemment aux manœuvres à effectuer.

Et pour le trafic voyageur, bien qu'il s'agisse d'effectuer des allers-retours sur la même ligne, le paysage change au gré des saisons, tout comme la clientèle qui varie selon les heures de la journée.

Quel est votre défi professionnel principal?

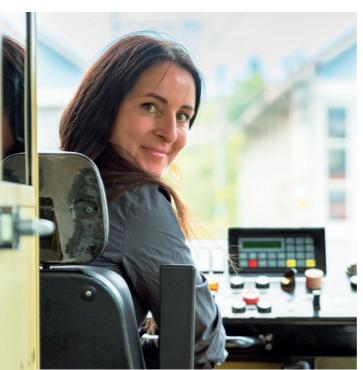
Il y en a deux: réussir mes examens et approfondir mes connaissances pour garantir un bon niveau de sécurité aux voyageuses et voyageurs qui circulent à bord de nos trains.

Qu'est-ce qui vous plaît chez TRAVYS?

Dès mon premier jour, je me suis sentie très bien accueillie chez TRAVYS. C'est une entreprise dynamique, à l'écoute de ses collaborateur-trices. C'est très agréable de travailler avec mes collègues et mes supérieurs qui sont ouverts et très sympathiques.

>

Sylvie CONIGLIONE, une jeune femme aux mille vies.





Quels conseils donneriez-vous aux jeunes qui ont envie de travailler dans le monde des transports publics?

Je pense que le secret de la réussite est d'avoir de l'intérêt pour ce que l'on choisit de faire. Si on aime son travail, on finit toujours par y arriver. Et on peut même y trouver des avantages dans les inconvénients: les horaires irréguliers offrent le luxe de pouvoir profiter de ses loisirs en semaine, alors que tout le monde travaille! C'est la même chose avec mon activité à la manœuvre: elle est physique mais me permet de bouger et de me muscler tout en travaillant.

Comment voyez-vous votre avenir?

À l'Orbe - Chavornay, chez TRAVYS!



RICARDO SIMÕES

CHEF DE PROJET INFRASTRUCTURE

Quelles études ou formations avez-vous faites?

J'ai fait une formation d'ingénieur en génie civil à la HES.

Comment décririez-vous votre rôle chez TRAVYS?

Je m'occupe de la gestion de projets stratégiques, en particulier pour le renouvellement des gares. En résumé, je suis le répondant de TRAVYS auprès de mandataires et entreprises qui sont impliqués dans les projets.

A quoi ressemble une journée de travail type et sur quels projets travaillez-vous actuellement?

Mes journées sont faites de discussions et de séances de coordination avec les partenaires externes, mais aussi avec mes collègues pour le suivi des projets. Actuellement, nous travaillons sur les gares de Ste-Croix et du Lieu.

Quel est votre défi professionnel principal?

Je dirais que pour bien gérer un projet, l'important est d'arriver à prendre en considération les intérêts de toutes les parties prenantes, tout en respectant le planning et le budget. C'est un vrai défi.

Qu'est-ce qui vous plaît chez TRAVYS?

J'aime que mon activité me permette de côtoyer plusieurs corps de métier et domaines différents. Aussi, travailler sur le renouvellement de différentes gares est très stimulant, d'autant plus que ce sont des projets très importants pour TRAVYS.

De plus, comme TRAVYS a une taille humaine, cela permet d'avoir un contact proche avec tous les départements et, de cette manière, d'avancer rapidement. Il y a une ambiance très collaborative.



TÉMOIGNAGES ET ÉCHANGES AVEC NOTRE PERSONNEL

Ricardo SIMÕES, une carrière professionnelle pleine de défis à relever.

Quels conseils donneriez-vous aux jeunes qui ont envie de travailler dans le monde des transports publics?

Le plus important est d'avoir un intérêt pour le contact avec les gens et la mise à disposition d'un service à la population. En plus, si vous aimez le dynamisme et participer au développement des transports publics, ce monde est pour vous.

Comment voyez-vous votre avenir?

Mon avenir professionnel je le vois au sein de TRAVYS. Je souhaite continuer à participer au développement de l'entreprise et à l'intégration de nouveaux collègues. De plus, le fait de pouvoir contribuer au respect des engagements auprès de l'Office fédéral des transports me motive particulièrement.





KRYSTIAN BLEDZINSKI

| APPRENTI MÉCATRONICIEN VÉHICULES LOURDS |

Quelles études ou formations avez-vous faites?

Je suis arrivé en Suisse en 2016 où j'ai fait mes deux dernières années d'école obligatoire (10° et 11°). Après cela, j'ai fait l'École de la Transition, qui prépare les jeunes en vue d'un apprentissage. On y apprend à rédiger un CV, on s'entraîne à passer des entretiens d'embauche par exemple.

Finalement, j'ai commencé mon apprentissage chez TRAVYS en 2019. Je suis en dernière année.

Comment décririez-vous votre rôle chez TRAVYS?

Dans notre corps de métier, il y a trois fonctions: l'assistant mécanicien, le mécanicien et le mécatronicien. Le mécatronicien est celui qui s'occupe de faire le lien entre les parties mécaniques, électriques et électroniques d'un véhicule. C'est de la mécanique, mais avec une dimension plus technologique.

A quoi ressemble une journée de travail type et sur quels projets travaillez-vous actuellement?

Il y a tous les jours quelque chose de différent à faire. Déjà parce que je suis apprenti et que mes responsables me sollicitent pour faire plusieurs tâches différentes. Mais aussi parce que notre journée va dépendre des éventuelles pannes sur lesquelles nous devons intervenir. En dehors de ces événements inattendus, nous avons les travaux de maintenance classiques, avec des services ou des expertises à faire passer aux véhicules.

Quel est votre défi professionnel principal?

C'est d'apprendre comment faire face à de nouvelles situations. Par exemple, l'autre jour, nous avons dû faire la révision d'une boîte de vitesse automatique et je n'avais jamais fait cela.

Qu'est-ce qui vous plaît chez TRAVYS?

Le travail varié. Je crois que nous faisons plus de choses différentes que certains autres garages. C'est vraiment très intéressant. L'équipe est aussi très sympa et surtout engagée: si l'on commence une tâche, on la fait comme il faut et jusqu'au bout. J'aime que ce soit sérieux, mais qu'il y ait en même temps une bonne ambiance et du soutien entre collègues.



Krystian BLEDZINSKI arrive en Suisse en 2016, il voit son avenir chez TRAVYS.





transports publics?

Qu'il faut le faire. C'est une branche où il y a quand même de la stabilité, puisqu'on travaille dans le secteur public ou semi-public. Et en même temps, les journées sont très actives.

Comment voyez-vous votre avenir?

Après mon apprentissage, j'aimerais bien faire un brevet fédéral pour continuer à progresser professionnellement. Et volontiers chez TRAVYS, si cela est possible.



ROBERTO GOMES

| RÉGULATEUR RAIL/ROUTE |

Quelles études ou formations avez-vous faites?

J'ai travaillé pendant sept ans dans la restauration avant d'arriver chez TRAVYS, en 2020. Là, je me suis formé comme régulateur route. Puis, comme chef-circulation et régulateur rail.

Chaque année, nous avons aussi des formations continues, pour gagner en expérience.

Comment décririez-vous votre rôle chez TRAVYS?

Comme celui de la «tour de contrôle» de TRAVYS: nous surveillons le trafic routier et ferroviaire, pour l'ensemble de nos lignes. C'est énormément de responsabilité.

A quoi ressemble une journée de travail type et sur quels projets travaillez-vous actuellement?

Après avoir relevé mon collègue, qui m'informe de ce qu'il s'est passé durant son service, je surveille et régule le trafic sur nos différentes lignes. Au niveau ferroviaire, j'assure par exemple la protection des divers chantiers. En cas de retard, je collabore avec d'autres entreprises de transport public pour garantir les correspondances. Au niveau routier, nous faisons de la surveillance pour, si besoin, modifier les courses de nos bus ou prévoir d'éventuelles déviations.

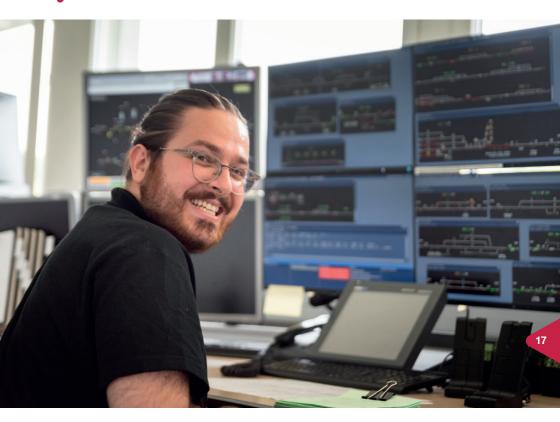
Quel est votre défi professionnel principal?

Rester attentif et réactif tout au long de la journée. Nous sommes constamment sollicités et la situation peut se dégrader à tout instant.

Qu'est-ce qui vous plaît chez TRAVYS?

D'abord, l'ambiance entre collègues dans notre département. Ensuite, les avantages que nous avons en étant dans les transports publics: des horaires bien respectés et annoncés à l'avance s'ils sont irréguliers, des vacances correctement réparties et des jours de congé consécutifs. Ce sont des « petites choses » mais, venant du milieu difficile de la restauration, cela compte.

TÉMOIGNAGES ET ÉCHANGES AVEC NOTRE PERSONNEL



Quels conseils donneriez-vous aux jeunes qui ont envie de travailler dans le monde des transports publics?

De tenter l'expérience, mais de bien réfléchir avant de se lancer. Nous avons énormément d'avantages, mais aussi des responsabilités: le devoir d'assurer la sécurité des voyageuses et voyageurs, l'obligation d'être à jour sur le plan médical et sur ses compétences.

En bref, c'est un domaine en constant développement, dans lequel on peut travailler avec ou sans expérience et où l'on est bien entouré pour se former.

Comment voyez-vous votre avenir?

En continuant à me former. Un de mes collègues possède les permis de bus, de train et de chef-circulation: j'aimerais bien avoir sa polyvalence. Cela peut ouvrir énormément de portes.

> Roberto GOMES travaille à la tour de contrôle de TRAVYS.



PATRICIA HAUERT

| CONDUCTRICE DE BUS |

Quelles études ou formations avez-vous faites?

J'ai obtenu mon permis poids lourds en 1987. J'ai ensuite travaillé quinze ans entre les camions de chantier, le déneigement et le transport de livraison.

En 2009, j'ai effectué une reconversion professionnelle. J'ai obtenu un CFC d'employée de commerce.

Puis, en 2014, j'ai passé un permis D, pour les autocars. C'est là que j'ai commencé à travailler chez TRAVYS. J'ai commencé dans le transport scolaire, avant de rejoindre les transports urbains en 2018. On ne quitte pas un volant, il nous rattrape toujours.

Comment décririez-vous votre rôle chez TRAVYS?

Mon rôle est de donner une très bonne image de TRAVYS grâce au respect des usagers de la route, et une conduite sûre et anticipée. Cela permet d'avoir la confiance de notre clientèle.

A quoi ressemble une journée de travail type et sur quels projets travaillez-vous actuellement?

Une journée ne sera jamais la même, selon la ligne et mes horaires. Il y a des instants de calme, mais aussi de stress, aux heures de pointe. Quoi qu'il se passe, je me dois d'avoir le sourire, d'être la plus aimable possible avec la clientèle et de la renseigner du mieux que je peux. Faisant partie de la commission technique, l'équipe et moi-même sommes aussi là pour l'amélioration, voire donner notre avis sur l'acquisition de nouveaux bus, ainsi que sur la conception du poste de conduite.

Quel est votre défi professionnel principal?

Finir une journée de conduite sans encombre et avoir la satisfaction de notre clientèle.

Qu'est-ce qui vous plaît chez TRAVYS?

J'ai une bonne équipe de collègues, qui sont responsables et à l'écoute. J'aime aussi pouvoir faire d'autres types de transport que nos lignes classiques, comme des remplacements de lignes de train ou des courses spéciales.

>

TÉMOIGNAGES ET ÉCHANGES AVEC NOTRE PERSONNEL



qui ont envie de travailler dans le monde des transports publics?

Que c'est un métier qui n'est jamais monotone, où il faut aimer le contact humain. Il permet d'avoir une certaine indépendance, même si l'on doit suivre des horaires. Parfois, on voit de magnifiques levers ou couchers de soleil.

Comment voyez-vous votre avenir?

J'espère pouvoir encore exercer mon travail quelques années. Et ensuite prendre un repos bien mérité pour profiter de voyager, si à l'avenir c'est encore possible.

Patricia HAUERT, sa priorité est la satisfaction de la clientèle.



RICARDO ARADA

RESPONSABLE CONDUITE DU PERSONNEL ROULANT ROUTE

Quelles études ou formations avez-vous faites?

J'ai un bachelor en relations publiques et communication.

Comment décririez-vous votre rôle chez TRAVYS?

Comme responsable du personnel roulant route, mon rôle est de bien gérer mon équipe. Je dois garantir une cohésion entre mes collaboratrices et collaborateurs., les motiver et m'assurer qu'ensemble ils soient performants et productifs.

A quoi ressemble une journée de travail type et sur quels projets travaillez-vous actuellement?

Je commence par une revue de mes tâches et la lecture de mes e-mails. Puis, je mets en place la liste des choses à faire pour la journée, en fonction des priorités.

J'essaie toujours de passer du temps sur le terrain avec mes collaborateur trices. J'ai aussi des séances et divers entretiens avec les conducteurs pour d'éventuels accidents ou réclamations.

En fin de journée, je passe rapidement en revue ma liste, pour m'assurer d'avoir tout traité. Si ce n'est pas le cas, je replanifie ce que je n'ai pas pu finir.

Avec tout cela, je dirais que mes journées ne se ressemblent pas.

Quel est votre défi professionnel principal?

Me perfectionner dans le domaine de la gestion d'équipe, en suivant une formation.

Qu'est-ce qui vous plaît chez TRAVYS?

Je dirais l'esprit d'équipe, ainsi que la volonté de tout le monde d'aller de l'avant.

TÉMOIGNAGES ET ÉCHANGES AVEC NOTRE PERSONNEL



Quels conseils donneriez-vous aux jeunes qui ont envie de travailler dans le monde des transports publics?

Je les encourage à le faire. C'est un domaine d'avenir, en constante évolution et qui est aussi passionnant que diversifié.

Comment voyez-vous votre avenir?

J'espère continuer de progresser avec et au sein de TRAVYS pour que mes fonctions évoluent, au fur et à mesure que ma carrière avancera.

Ricardo ARADA, de la communication à la gestion d'équipes.



TRAJKO GLIGOROV

CONCIERGE/CHEF D'ÉQUIPE « FACILITY MANAGEMENT »

Quelles études ou formations avez-vous faites?

J'ai des CFC d'agent d'exploitation et d'opérateur de machine sur câble. J'ai également un Brevet Fédéral de concierge.

Comment décririez-vous votre rôle chez TRAVYS?

Je suis chef d'équipe au sein du service «Facility Management», où je dirige une équipe de cinq personnes. Je m'occupe de l'entretien et de la propreté des lieux (bureaux, trains, bus, gares TRAVYS) ainsi que de diverses tâches, comme la pose d'affiches ou le changement de panneaux. J'effectue également des petites réparations, selon mon cahier des charges.

A quoi ressemble une journée de travail type et sur quels projets travaillez-vous actuellement?

La première chose est de consulter mes e-mails. S'il y a des urgences, je les traite en priorité. Ensuite, nous poursuivons le travail prévu dans la journée. Il arrive parfois qu'il y ait des imprévus. Nous essayons de les gérer au mieux, tout en nous organisant pour effectuer notre travail dans les temps.

Quel est votre défi professionnel principal?

Que TRAVYS soit bien positionné selon le système de mesure de la qualité de l'Office fédéral des transports et que la clientèle de TRAVYS et mes collègues soient satisfaits du travail effectué par mon service, «Facility Management».

Qu'est-ce qui vous plaît chez TRAVYS?

Le travail varié, les possibilités de formations et les prestations sociales qu'offre TRAVYS. C'est une entreprise qui amène de la nouveauté et de l'innovation, comme avec le passage progressif des bus traditionnels vers les bus électriques. De plus, il y a une réelle volonté de l'entreprise de rénover ses infrastructures, comme les lignes de chemin de fer, pour assurer un voyage en toute sécurité à notre clientèle.

TÉMOIGNAGES ET ÉCHANGES AVEC NOTRE PERSONNEL



Trajko GLIGOROV, gares, trains, bus, tout est sous contrôle.



CORINNE BERTRAND

| SPÉCIALISTE PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE |

Quelles études ou formations avez-vous faites?

J'ai effectué un apprentissage d'employée de bureau des Chemins de fer Yverdon – Ste-Croix. J'ai ensuite été agente du mouvement ferroviaire aux CFF.

Comment décririez-vous votre rôle chez TRAVYS?

Je m'occupe du trafic fret et des tâches qui y sont directement liées: organisation des manœuvres, gestion des wagons, facturation, démarches liées aux douanes et aux statistiques. Mais il y a aussi la planification du personnel roulant rail, la préparation des journées pour le centre d'exploitation, la gestion des groupes sur les réseaux TRAVYS, ainsi que la préparation des travaux sur nos trois lignes de trains. Je crois pouvoir dire que notre service a un rôle-clé dans la planification de l'entreprise.

A quoi ressemble une journée de travail type et sur quels projets travaillez-vous actuellement?

Actuellement, je travaille sur les concepts de remplacement de véhicules dans l'optique des travaux que nous allons effectuer en 2023 sur nos trois lignes de trains.

Je travaille également sur les horaires de la ligne Orbe-Chavornay de l'an prochain.

Quel est votre défi professionnel principal?

Que notre clientèle – qu'il s'agisse du fret ou des voyageuses et voyageurs – ainsi que notre personnel roulant soit satisfait.

Qu'est-ce qui vous plaît chez TRAVYS?

J'aime beaucoup ce qui touche au fret mais, de manière générale, j'aime la diversité de mon travail.

25

Corinne BERTRAND apprécie tout ce qui touche au fret.



Quels conseils donneriez-vous aux jeunes qui ont envie de travailler dans le monde des transports publics?

D'être motivés, prêts aux changements, et d'aimer ce que l'on fait: nous le faisons pour nos clientes et clients.

Comment voyez-vous votre avenir?

Il est difficile de répondre, car depuis quelques années, il y a énormément de changements dans le monde des transports publics.





MIKAEL SINGY

| RESPONSABLE TRAVAUX DE LA VOIE FERRÉE ET ADJOINT UNITÉ DES TRAVAUX |

Quelles études ou formations avez-vous faites?

Après l'école obligatoire, j'ai fait un apprentissage chez login comme constructeur de voies de communication. J'ai ensuite obtenu le titre de contremaître en construction de voies ferrées avec brevet fédéral.

Comment décririez-vous votre rôle chez TRAVYS?

Il est difficile à décrire car j'ai plusieurs casquettes et mon poste est multifonctionnel. Mon rôle principal est de garantir la sécurité de notre clientèle. Je dois maintenir un certain niveau d'exigence au niveau de l'entretien de la voie.

A quoi ressemble une journée de travail type et sur quels projets travaillez-vous actuellement?

Mes journées sont bien remplies. Je passe 90% du temps derrière mon ordinateur, à faire de la planification pour l'entretien des voies, ainsi que diverses autres tâches. Le reste du temps, je suis sur le terrain pour faire des contrôles de chantier et de la voie.

Actuellement, nous sommes dans la phase de finition des chantiers de l'été. Nous terminons également l'entretien de la ligne Orbe – Chavornay et nous sommes en train de renouveler le parc logistique de la voie ferrée. Ce qui prend du temps car nous commençons à faire les visites sur place, afin de voir l'avancement du projet.

Quel est votre défi professionnel principal?

De continuer à évoluer dans le management en général et dans mon métier en particulier, car il est en permanente évolution.

Qu'est-ce qui vous plaît chez TRAVYS?

La taille humaine de l'entreprise et les interactions avec mes collègues.



TÉMOIGNAGES ET ÉCHANGES AVEC NOTRE PERSONNEL



travailler dans le monde des transports publics?

Que c'est un domaine fascinant, car il y a toujours une possibilité d'évolution. Même dans d'autres métiers que celui que l'on a appris à la base. Cela rend ce monde très intéressant.

Comment voyez-vous votre avenir?

Je n'ai pas de boule de cristal. Toute évolution, qu'elle soit dans ou hors de l'entreprise, est bonne à prendre. Cela permet de progresser et d'enrichir son expérience pour ensuite pouvoir la partager.

Mikael SINGY: «Je dois maintenir un certain niveau d'exigence au niveau de l'entretien de la voie. »



JEAN-DANIEL SCHNEITER

AGENT D'ENTRETIEN AUX INSTALLATIONS CONFIRMÉ

Quelles études ou formations avez-vous faites?

J'ai fait un CFC de mécanicien-électricien avec une maturité technique, les deux en même temps.

Comment décririez-vous votre rôle chez TRAVYS?

On va dire que nous sommes un peu les hommes «à tout faire». Nous nous occupons de toutes les questions d'électricité. Que ce soit pour nous, au niveau des installations de sécurité mais aussi pour les autres départements. S'il y a besoin de tirer une rallonge ou un câble internet, nous nous en occupons. Voilà pourquoi je parle d'hommes à tout faire. De toute façon, chez TRAVYS nous sommes organisés en départements, mais nous travaillons tous ensemble.

A quoi ressemble une journée de travail type et sur quels projets travaillez-vous actuellement?

Je viens le matin et je rentre chez moi le soir. Entre deux, il n'y a jamais rien de pareil. Il y a des journées où nous n'avons pas du tout fait ce que nous avions prévu ou planifié parce qu'il y avait des dépannages à faire. Au niveau des projets, nous travaillons actuellement sur la gare de Ste-Croix et sur l'information aux voyageurs grâce aux bornes et haut-parleurs.

Quel est votre défi professionnel principal?

Chaque jour, le défi est d'assurer l'exploitation du service pour les clientes et clients sur nos trois lignes de train, plus les lignes de bus.

Et puis «notre» clientèle, ce ne sont pas que les voyageurs: il y a aussi les autres services de l'entreprise. Par exemple, le service de la vente va nous informer qu'un automate à billets est en panne et nous allons nous en occuper. Le défi est de jongler avec tout cela.

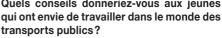
Qu'est-ce qui vous plaît chez TRAVYS?

Que ce ne soit pas monotone. Chaque jour, on sait qu'il y aura quelque chose d'inattendu. C'est stimulant.

Et puis l'aspect collaboratif me plait. Je ne connais personne ici qui va refuser un service à une ou un collègue. Nous avons tous le même but: faire en sorte que les trains et bus circulent afin de garantir un service de transport fiable et de qualité à la population.

TÉMOIGNAGES ET ÉCHANGES AVEC NOTRE PERSONNEL





Je dirais qu'il faut une grande ouverture d'esprit et être prêt à laisser de côté ses projets pour ceux des autres. Notre mission de service public est importante, elle passe avant ce que nous avions prévu de faire dans une journée de travail.

Comment voyez-vous votre avenir?

Je ne suis pas voyant, sinon j'aurais déjà gagné au loto. Mais le but pour moi est de rester encore longtemps chez TRAVYS. Si tout va bien jusqu'à la retraite.

Jean-Daniel SCHNEITER, la monotonie, il ne connaît pas!





NOS MÉTIERS

TRAVYS est toujours à la recherche de nouveaux talents pour les postes de :



Régulateur·trice du trafic rail-route/chef·fe de circulation des trains

Dessert les installations de sécurité ferroviaire
Gère les ressources du jour J
Surveille le trafic et analyse les situations
Prend les mesures de régulation
Communique les concepts décidés
Informe les voyageurs et les partenaires internes et externes
Exécute les mesures de protection, garantit la sécurité
Apprécie de travailler en équipe avec des horaires irréguliers



Mécanicien·ne de locomotives

Conduit tous les véhicules moteurs voyageurs
Effectue des manœuvres ferrovaires
Maîtrise les prescriptions de circulation des trains
Collabore avec le Centre d'Exploitation
Exécute les directives du régulateur
Garantit la sécurité du voyage
Informe et renseigne la clientèle
Apprécie de travailler seul avec des horaires irréguliers



Chef·fe de projet infrastructure

Est responsable du projet à «maître d'orchestre» du projet
Dirige, gère, oriente et contrôle l'étude, l'approvisionnement et l'exécution d'un projet
Planifie et organise afin de minimiser l'impact sur la clientèle
Analyse et valide les éléments techniques
Atteint les objectifs: coûts-qualité-délais-sécurité
Maîtrise tous les aspects financiers

Travaille en équipe

Recherche des solutions novatrices et efficientes



55 métiers et fonctions sont présents au sein de notre entreprise :

LES MÉTIERS DU DÉPARTEMENT DÉVELOPPEMENT ET PRODUCTION

Conducteur-trice de bus | Conducteur-trice de bus scolaire | Mécanicien-ne de locomotives (pilote) | Ingénieur-e en transports | Employé-e de vente dans les gares | Spécialiste tarifs et distribution | Spécialiste en contrôle du trafic | Expert-e / formateur-trice OCVM | Formateur-trice mécanicien-ne de locomotives | Spécialiste analyse et suivi de la production | Employé-e de vente dans les gares

LES MÉTIERS DU DÉPARTEMENT GESTION DU TRAFIC

Spécialiste en planification rail | Spécialiste en planification route | Régulateur-trice du trafic rail-route | Spécialiste information voyageur | Expert-e / formateur-trice OAASF | Inspecteur-trice réseaux | Gestionnaire d'exploitation infrastructure

LES MÉTIERS DANS LA TECHNIQUE

Mécanicien·ne véhicules lourds | Mécatronicien·ne | Mécanicien·ne-électricien·ne | Electricien·ne | Automaticien·ne | Technicien·ne méthode | Ingénieur·e informatique | Technicien·ne informatique | Technicien·ne en support applicatif | Logisticien·ne | Chef·fe de projets installations et basse tension

LES MÉTIERS DANS L'INFRASTRUCTURE FERROVIAIRE

Serrurier-ère-constructeur-trice | Monteur-euse de voie | Spécialiste voie ferroviaire | Spécialiste génie civil et abord des voies | Géomètre | Technicien-ne en géomatique | Ingénieur-e génie civil | Spécialiste ligne de contact et mise à la terre | Spécialiste sécurité des travaux | Chef-fe de projet multidisciplinaire | Facility manager | Concierge | Logisticien-ne | Gestionnaire des installations | Juriste

LES MÉTIERS DU DÉPARTEMENT RELATION CLIENT ET COMMUNICATION

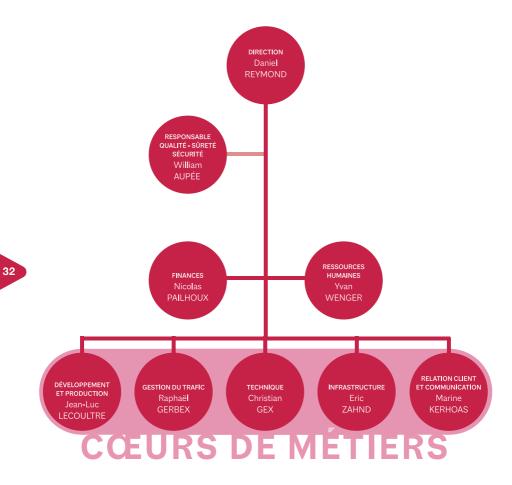
Responsable vente & distribution | Spécialiste tarifs et points de vente | Contrôleur-se | Responsable marketing & communication | Spécialiste en marketing, communication et relations publiques | Assistant-e adminitratifive

LES MÉTIERS DE LA DIRECTION ET D'ENCADREMENT

Chef-fe de département | Chef-fe de service | Chef-fe d'unité | Chef-fe d'équipe | Economiste | Comptable | Contrôleur-euse de gestion | Spécialiste en ressources humaines | Spécialiste qualité, sûreté et sécurité | Ingénieur-e sécurité au travail

LES APPRENTISSAGES ET FORMATIONS

Apprenti·e employé·e de commerce | Apprenti·e mécanicien·ne véhicules lourds | Apprenti·e mécatronicien·ne véhicules lourds | Apprenti·e automaticien·ne | Aspirant·e mécanicien·ne de locomotive | Aspirant·e chef·fe circulation des trains



Quelles missions pour nos cinq cœurs de métiers?

Chiffres clés 2021

Nombre de collaborateur·trices | 265 Nombre d'apprenti·es | 4 Age moyen | 43 ans Proportion de femmes | 51 collaboratrices = 19.25%



LES MISSIONS

Département Développement & Production

Avec environ 120 collaborateur·trices, le département Développement & Production est actif sur trois axes principaux:

- Le premier est de proposer des améliorations de l'offre de transport aux commanditaires (majoritairement la Confédération, le Canton et les Communes) afin de continuellement satisfaire nos clients et garantir une planification à moyen et long terme;
- le deuxième est, avec ses 110 conducteur.trice.s de bus et mécanicien·nes de locomotives, d'assurer toutes les dessertes de nos lignes de bus et trains, le trafic marchandises, ainsi que les transports spéciaux 365 jours par an, 19 heures sur 24, avec un haut niveau de qualité, de fiabilité et de sécurité;
- le troisième est de garantir la fiabilité des données statistiques de fréquentation et ponctualité de nos lignes de bus et trains, afin de prendre des mesures d'amélioration continue de la qualité de nos services.

Département Gestion du Trafic

Le département Gestion du Trafic planifie le personnel roulant routier et ferroviaire, les transports scolaires, le trafic marchandises et autres transports spéciaux. Il adapte la planification à moyen et à court terme en fonction des chantiers ferroviaires, routiers, ainsi que des manifestations. En son sein, le Centre d'Exploitation surveille et gère opérationnellement les réseaux ferroviaires et routiers TRAVYS, tient à jour différents systèmes de régulation, dessert les installations de sécurité ferroviaires, en situation normale et perturbée. Il informe également les voyageurs et voyageuses en temps réel de la situation sur le réseau TRAVYS.

Département Technique

Le département Technique met à disposition le matériel roulant ferroviaire et routier, les installations de sécurité ferroviaire et de basse tension, ainsi que l'informatique et les télécommunications permettant de réaliser les prestations de transports de l'entreprise. Ses activités comprennent entre autres :

- l'acquisition des véhicules, leur entretien préventif et curatif;
- le développement et la maintenance du réseau de fibre optique et informatique;
- l'achat et la mise à jour du parc informatique (ordinateurs, logiciels, téléphones et radios);
- les projets de développement, renouvellement, ainsi que l'entretien des installations de sécurité et de basse tension (information voyageur-euses, caméras, distributeurs de titres de transports, etc.)



Département Infrastructure

Le département Infrastructure gère la surveillance, la maintenance et la construction de l'infrastructure ferroviaire de TRAVYS. Ses objectifs sont les suivants;

- la gestion de l'ensemble des installations nécessaires à la circulation des trains et à l'accueil des voyageurs (excepté celles gérées par le département Technique). Il s'agit notamment de la voie, des ouvrages d'art, des lignes de contacts, des accès et quais, des abords des voies, des bâtiments et des terrains:
- la planification, l'entretien et le développement des installations en lien avec les besoins actuels et futurs de l'exploitation, dans le respect de l'évolution des normes et lois.

Sa mission centrale est de mettre à disposition une infrastructure adéquate, sécuritaire et entretenue afin de rendre possible une exploitation optimale des sillons* et permettre aux voyageur euses de se rendre d'un point A à un point B en toute sécurité et selon l'horaire publié.

Département Relation Client et Communication

Ce département s'occupe de plusieurs aspects cruciaux comme:

- accompagner les clients actuels et futurs par la mise à disposition d'outils et de solutions adaptés favorisant la gestion de leur mobilité (avant, pendant et après le voyage);
- cultiver la relation client comme ADN de TRAVYS au travers des valeurs de l'entreprise, vécues par les collaboratrices et collaborateurs et reflétées par l'organisation;
- renforcer les outils de communication à l'interne comme à l'externe de l'entreprise, afin de mieux anticiper et répondre aux besoins de la clientèle.

TRAVYS, les liens utiles | www.travys.ch | www.travys.ch/entreprise/emploi | www.linkedin.com/company/travys-sa/ | www.youtube.com/channel/UCW6tPP7kw5FTSftxVmlhuJg

Autres liens utiles

www.orientation.ch

www.managertp.ch

| heig-vd.ch/formations/formation-continue

| www.heia-fr.ch/fr/formation-continue



