ROBERTO GOMES

| RÉGULATEUR RAIL/ROUTE |

Quelles études ou formations avez-vous faites ?

J'ai travaillé pendant sept ans dans la restauration avant d'arriver chez TRAVYS, en 2020. Là, je me suis formé comme régulateur route. Puis, comme chef-circulation et régulateur rail.

Chaque année, nous avons aussi des formations continues, pour gagner en expérience.

Comment décririez-vous votre rôle chez TRAVYS ?

Comme celui de la « tour de contrôle » de TRAVYS : nous surveillons le trafic routier et ferroviaire, pour l'ensemble de nos lignes. C'est énormément de responsabilité.

A quoi ressemble une journée de travail type et sur quels projets travaillez-vous actuellement ?

Après avoir relevé mon collègue, qui m'informe de ce qu'il s'est passé durant son service, je surveille et régule le trafic sur nos différentes lignes. Au niveau ferroviaire, j'assure par exemple la protection des divers chantiers. En cas de retard, je collabore avec d'autres entreprises de transport public pour garantir les correspondances. Au niveau routier, nous faisons de la surveillance pour, si besoin, modifier les courses de nos bus ou prévoir d'éventuelles déviations.

Quel est votre défi professionnel principal ?

Rester attentif et réactif tout au long de la journée. Nous sommes constamment sollicités et la situation peut se dégrader à tout instant.

Qu'est-ce qui vous plaît chez TRAVYS ?

D'abord, l'ambiance entre collègues dans notre département. Ensuite, les avantages que nous avons en étant dans les transports publics : des horaires bien respectés et annoncés à l'avance s'ils sont irréguliers, des vacances correctement réparties et des jours de congé consécutifs. Ce sont des « petites choses » mais, venant du milieu difficile de la restauration, cela compte.

Quels conseils donneriez-vous aux jeunes qui ont envie de travailler dans le monde des transports publics ?

De tenter l'expérience, mais de bien réfléchir avant de se lancer. Nous avons énormément d'avantages, mais aussi des responsabilités : le devoir d'assurer la sécurité des voyageuses et voyageurs, l'obligation d'être à jour sur le plan médical et sur ses compétences.
En bref, c'est un domaine en constant développement, dans lequel on peut travailler avec ou sans expérience et où l'on est bien entouré pour se former.

Comment voyez-vous votre avenir ?

En continuant à me former. Un de mes collègues possède les permis de bus, de train et de chef-circulation : j'aimerais bien avoir sa polyvalence. Cela peut ouvrir énormément de portes.

Roberto GOMES travaille à la tour de contrôle de TRAVYS.