

➤ Nous recherchons

TRAVYS est l'entreprise de transports publics de référence pour le Nord Vaudois. Elle exploite 3 lignes de chemins de fer et plusieurs lignes de bus dans la région du Jura - Nord Vaudois et compte environ 250 collaborateurs-trices. Nous agissons au quotidien pour une mobilité responsable. Notre mission est de proposer à la population des services de mobilité de qualité. Afin de compléter nos équipes, nous créons un poste basé à Yverdon-les-Bains et recherchons un·e:



Technicien·ne en support applicatif

Votre mission

Le·la technicien·ne en support applicatif fait partie d'une équipe qui développe, maintient et met à jour les systèmes informatiques et assure le support IT aux utilisateurs. Vos tâches seront principalement : assurer le support applicatif de 1^{er} et 2^{ème} niveau et gérer les tickets en apportant des solutions aux incidents ; collaborer étroitement avec les métiers dans le but d'améliorer les outils ; assurer le bon fonctionnement technique des applications métiers (ECM, ERP, reporting Tableau, etc.) et des interfaces entre les systèmes, être l'interlocuteur·trices technique pour les applications spécifiques utilisées par le métier ; assurer la formation des utilisateurs-trices sur les systèmes et les applications (bureautiques, métiers) ; élaborer et maintenir la documentation des applications ; tenir à jour l'inventaire informatique sur l'ERP et sur l'outil Manage Engine ; travailler en soutien au support général IT ; participer au service de piquet.

Votre profil

CFC d'informaticien·ne ou jugé équivalent

Expérience de 3 minimum dans un poste similaire

Très bonne maîtrise des requêtes SQL et de la base de données MS SQL Server

Bonnes connaissances techniques de l'environnement Windows et des bases de données

Capacité à rédiger des spécifications fonctionnelles et des documents d'analyse des besoins

Connaissance de l'architecture réseau et des interfaces de communication

Connaissance des applications ECM M-Files et du reporting Tableau est un atout

Bonne notion des enjeux de la sécurisation des données

Nous vous offrons :

Un poste varié dans un environnement en constante évolution. Des conditions de travail attractives ainsi que des prestations sociales et divers avantages liés aux transports publics.

Si nous avons éveillé votre intérêt, nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature **complet** (curriculum vitae, copies de diplômes et certificats) via Jobup ou à l'adresse suivante :

TRAVYS SA - Ressources Humaines - CP 387 - 1401 Yverdon-les-Bains

Consultez notre site : www.travys.ch

