

Les valeurs de TRAVYS

Notre manière de penser et d'agir au quotidien se base sur nos principales valeurs, décrites ci-dessous.

La qualité, satisfaire nos clients

En tant qu'entreprise de transports publics, notre mission principale est de transporter des voyageurs. Cependant, nous ne nous contentons pas de véhiculer nos clients d'un point à un autre. Nous sommes à l'écoute et cherchons à comprendre au mieux les attentes de nos clients. Nous mettons tout en œuvre pour les satisfaire en leur garantissant un excellent niveau de qualité et de fiabilité sur l'ensemble de nos lignes.

La proximité, l'esprit d'équipe

La plupart de nos collaborateurs travaillent seuls. Que ce soit les conducteurs dans leur bus ou encore les mécaniciens dans leur train. Malgré cela, notre travail est un travail d'équipe. Nos services fonctionnent 365 jours par année et près de 20 heures par jour. Les personnes et les équipes se croisent, se coordonnent, partagent des informations, s'entraident et se soutiennent mutuellement afin d'assurer continuellement un service proche des besoins de nos clients.

La sécurité, la précision

La sécurité est l'une de nos principales priorités. Un transport ne peut être de qualité que s'il est sûr. La rigueur et la précision dont nous faisons preuve chaque jour à tous les niveaux garantissent une sécurité optimale pour nos clients mais aussi pour nos collaborateurs dans leur travail quotidien.

La confiance, l'honnêteté et le respect

La confiance, l'honnêteté et le respect sont des principes fondamentaux qui constituent la base de toutes les relations tant au sein de l'entreprise qu'à l'extérieur. Nous mettons un point d'honneur à ce que nos collaborateurs partagent ces valeurs, les vivent et les véhiculent au quotidien.

